

# ISO/TS 16949

**Verbesserungen erkennen – Fehlern vorbeugen – Leistung erhöhen**

**Die weltweit operierende Automobilindustrie steht für exzellente Prozessqualität, für kontinuierliche Verbesserung und Innovationskraft. ISO/TS 16949 ist die Technische Spezifikation für Qualitätsmanagementsysteme von Lieferanten in dieser Industrie. Sie wurde von einer gemeinsamen Arbeitsgruppe, der International Automotive Task Force (IATF), mit dem Ziel entwickelt, die Qualitätsfähigkeit und den gesamten Zertifizierungsprozess innerhalb der Lieferkette zu verbessern.**



Die meisten Automobilhersteller fordern obligatorisch den Nachweis eines Qualitätsmanagementsystems. Ob Kleinunternehmen, Mittelstand oder Konzern: für sie ist ein Zertifikat nach ISO/TS 16949 quasi die Zulassung für diese weltweit agierende Industrie. ISO/TS 16949-zertifizierte Unternehmen verbessern die Zuverlässigkeit und Prozessfähigkeit in der gesamten Wertschöpfungskette und tragen dazu bei, Verschwendung in der Lieferkette zu reduzieren. ISO/TS 16949 ist daher für alle relevant, die für die Automobilindustrie in den Bereichen Produktion, Montage und Wartung arbeiten oder als potentieller Lieferant gelistet sind.

ISO/TS 16949 basiert auf der prozessorientierten ISO 9001, was die Integration wichtiger Managementsysteme wie ISO 14001 für Umweltmanagement oder BS OHSAS 18001 für Arbeits- und Gesundheitsschutz vereinfacht. Die Implementierung und Zertifizierung eines (Integrierten) Managementsystems signalisiert Kunden, Mitarbeitern, Investoren und der Allgemeinheit, dass das Unternehmen seine Qualitäts-, Umwelt- und Sicherheits-Leistung kontinuierlich verbessert. Dabei hilft der neutrale Blick eines unabhängigen Dritten auf Strategien, Prozesse und Ergebnisse.

## **Konformität und Wertschöpfung**

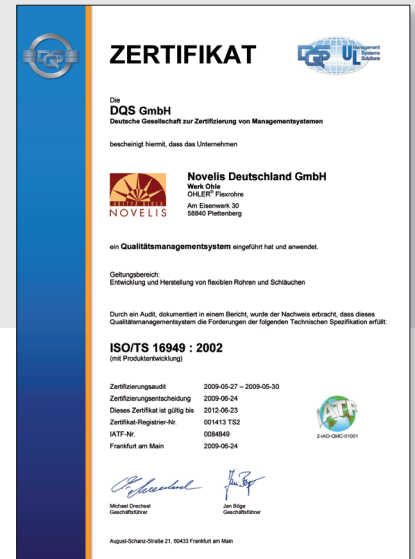
Die Unternehmensleitung erhält durch die unabhängige und fachkundige Begutachtung des Managementsystems die Gewissheit, dass das System konform zu den Forderungen der Norm ist. Wichtiger jedoch sind Erkenntnisse aus einer Begutachtung darüber, ob das Managementsystem geeignet ist, geplante Ergebnisse erreichen zu können. Der richtige Zertifizierer gibt Verbesserungshinweise und dem Top-Management einen Leistungsvergleich und Entscheidungssicherheit.



## Der Nutzen

Ein zertifiziertes Managementsystem nach ISO/TS 16949

- genießt weltweite Akzeptanz bei allen namhaften Automobilherstellern,
- stärkt die allgemeine Wettbewerbsfähigkeit,
- sichert global gleichmäßige Qualität der Leistungen,
- hilft Prozesse zu optimieren und transparent zu machen,
- ist kombinierbar mit ISO 14001 und BS OHSAS 18001 zu einem integrierten Managementsystem.



Die Laufzeit des Zertifikats beträgt 3 Jahre. Das Rezertifizierungsaudit nach 3 Jahren muss so zeitig durchgeführt werden, dass noch vor dem Ablaufdatum des bestehenden Zertifikats eventuell auftretende Abweichungen geschlossen werden können und die Zertifizierungsentscheidung getroffen wird. Alle diesbezüglichen Aktivitäten müssen vor Ablauf des Zertifikats abgeschlossen sein.

Empfehlung: Start des Rezertifizierungsaudits 3 Monate vor Ablauf des Zertifikats.

## Zeitlicher Verlauf der Zertifizierung eines Standortes nach ISO/TS 16949

